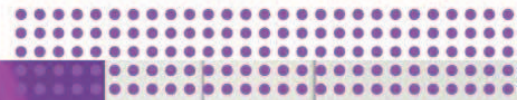


Office Communication Solutions 2010: “Rich Communication Edition”



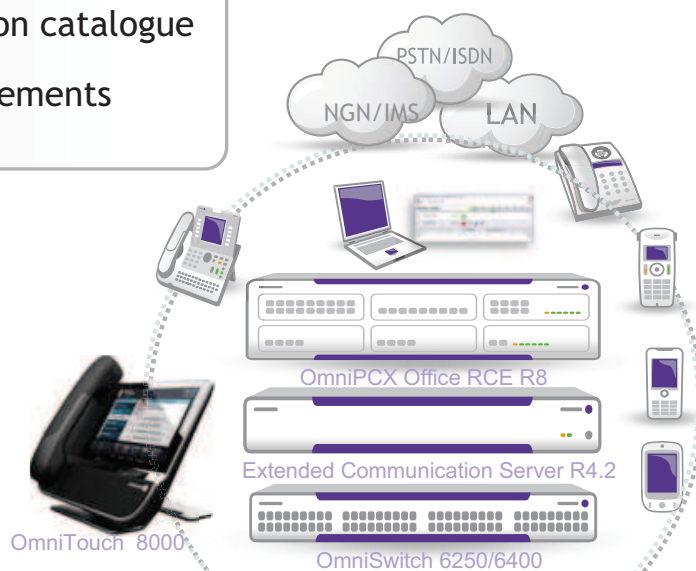
Décembre 2009

Office Communication Solutions 2010

Principaux axes de développement

Simplification:

- Nouveau hardware IP au coeur
- Simplification catalogue et offre
- Repositionnements tarifaires



Mobilité:

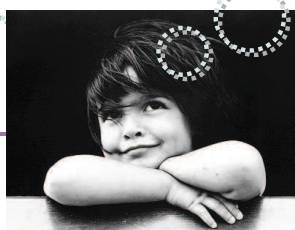
- Presence riche: desktop/mobile
- Services en cours de communication sur iPhone

Accueil

- Renouvellement offre Centre de Contact

Communication Riche

- Nouveaux terminaux OmniTouch Serie 8000
- Ecosysteme applicatif associé
- Communication multi-modale



Office Communication Solutions in 2010: Simplification, Efficacité IP, Communication Riche

- **Catalogue et structure de prix** simplifiés, hardware renouvelé
- **Repositionnements tarifaires**
- **Outils de cotation** simplifiés, accès immédiat aux configurations les plus répandues
- Evolution catalogue PPU **On Demand Communications**

OCS printemps 2010



OCS automne 2010

Extended Communication Server R4.2

- **Mise à jour technologique:** nouveau master avec packages open sources renouvelés
- **Simplification** de la structure de prix et
- Nouvelle **expérience utilisateur**
- **Mobilité:** services en cours de comm (iPhone)
- **Présence Riche.** Sur PC, sur mobile.
- Evolutions **Serveur de Fax**

Release de maintenance OXO R7.1.2

- **Mobilité:** ACE/MCE Windows 6.5
- **Repositionnement tarifaire**

OmniSwitch 6250

OmniPCX Office RCE (R8)

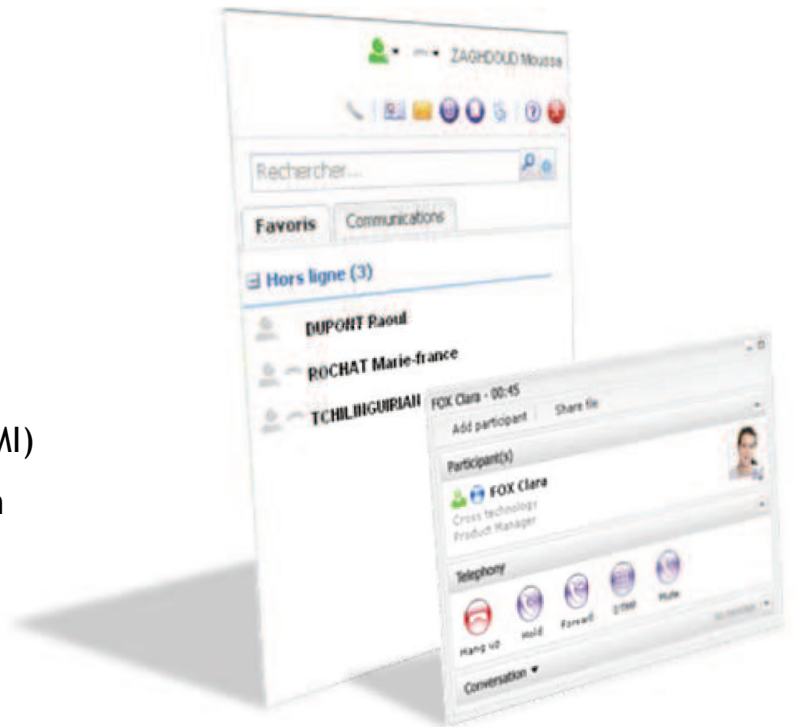
- **Hardware renouvelé** Nouvelle CPU avec ressources IP intégrées
- **Nouveaux terminaux** OmniTouch 8000 Series
- Evolutions **SIP trunking**
- **Offre ACD** renouvelée
- Musique d'attente multi-société
- Sécurité renforcée
- **Repositionnement tarifaire**

OCS Printemps 2010 ECS R4.2 - Fonctionnalités

Multimodal Communications Companion (MCC)

Améliorer l'efficacité de vos communications au quotidien

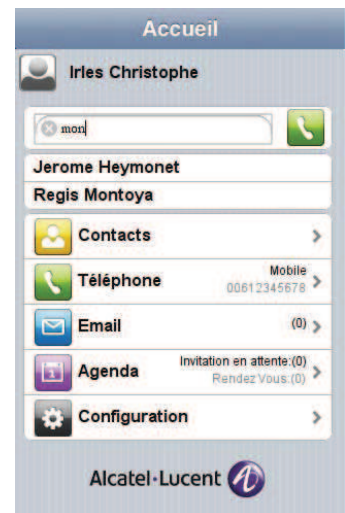
- Présence riche
- Options de renvoi d'appel
- Gestion profil utilisateur
- Recherche de contacts
- Contacts Favoris
- Messagerie Instantanée
- Gestion de la notification des communications entrantes (appels, MI)
- Services en cours de communication



OCS Printemps 2010 ECS R4.2 - Fonctionnalités

Application Alcatel Lucent pour iPhone

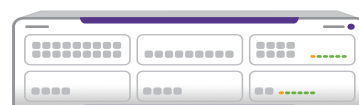
- Application disponible gratuitement sur Appstore
- Temps de chargement aussi réduits que n'importe quelle autre application i-phone
- Fonctionnalités :
 - Appel par le nom
 - Liste de contacts, Buddy list, Presence riche
 - Paramètres de téléphonie
 - Emails
 - Agenda
 - Configuration
 - Services en cours de communication



OCS Automne 2010 : Rich Communication Edition OmniPCX Office RCE (R8)

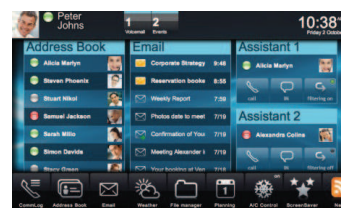
■ Nouvelles plateformes Hardware

- Nouvelle CPU plus puissante
- Ressources IP préintégrées
- Simplification hardware



■ Nouvelle Release OmniPCX Office R8.0

- Evolution offre et fonctionnalités ACD
- Nouvelle ergonomie applications Agent & superviseur
- Musique d'attente multi-société
- Evolutions SIP trunking
- Sécurité renforcée




■ Nouveau terminal IP OmniTouch 8000 series

- Téléphonie SIP, journal d'appels, contacts, mailbox...
- Accès à la création de Services de Communication Riches
- + Nouveaux terminaux WLAN



Office Communication Solutions 2010: Une nouvelle expérience utilisateur

Alcatel-Lucent 

Ecran couleur
7" 16/9

Haute Definition,
Video

Wide Band G722.2
& Bluetooth

Ecran tactile

Retour
haptique

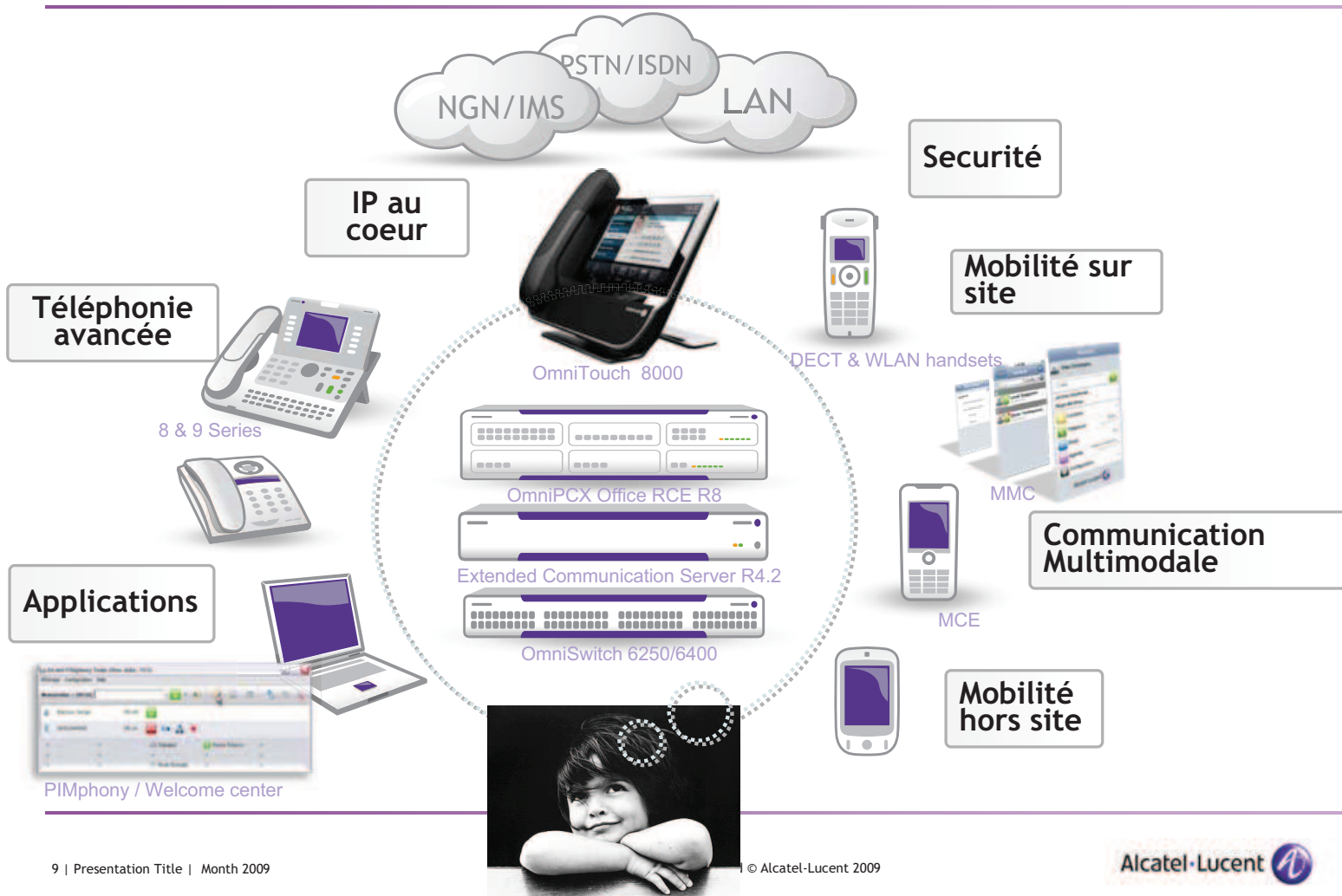
Interface innovante

Ouverture
applicative



8000 SERIES

Office Communication Solutions offer 2010: Environnement de Communication Riche pour les PME





www.alcatel-lucent.com

