

Panasonic

des idées pour la vie



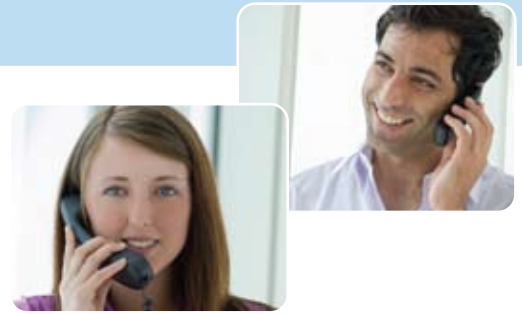
BROCHURE DE LA SÉRIE KX-TVM50/200

TOUS
LES APPELS
SONT IMPORTANTS



TOUS
LES APPELS
SONT IMPORTANTS

COMMUNICATIONS D'AFFAIRES ÉVOLUÉES



Panasonic présente les systèmes de traitement de la voix TVM50/200 intégrés avec logiciel CTI pour PBX. Les systèmes TVM50/200 non seulement prennent en charge les appels de vos clients pendant votre absence ou lorsque vous êtes déjà en ligne, ils peuvent aussi vous envoyer promptement par courriel, partout où vous pouvez utiliser le courrier électronique, les messages laissés par vos clients. Et, avec l'Assistant aux communications Panasonic, les messages que les appelants vous laissent peuvent être aisément consultés, écoutés, supprimés ou envoyés par courriel sur un PC, vous donnant ainsi une solution de messagerie téléphonique qui prend efficacement en main les opérations durant votre absence.

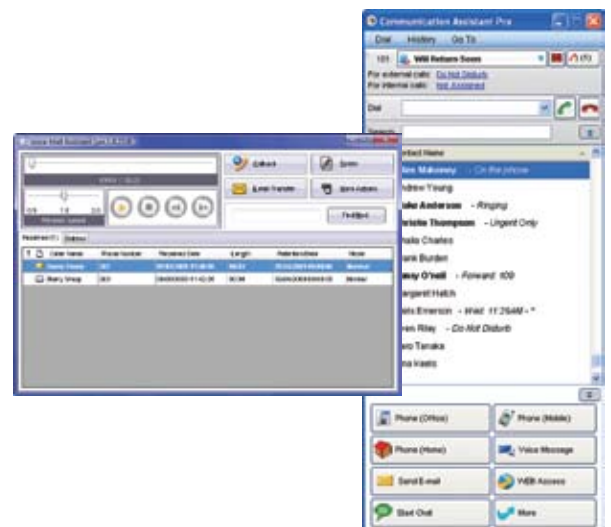
▶ VOTRE INVESTISSEMENT : PROTÉGÉ

La voix humaine demeure toujours le meilleur support de la communication. Avec les modèles KX-TVM50 et KX-TVM200, Panasonic propose deux systèmes complets de traitement de la voix (STV) conçus pour des communications efficaces.

Tant le KX-TVM50 que le KX-TVM200 incluent le standardiste automatique, l'acheminement automatique des appels et l'avis de message reçu, et chacun peut être adapté à vos besoins particuliers.

Parmi les autres nouvelles caractéristiques, notons la plus grande convivialité grâce à l'utilisation de l'affichage à cristaux liquides sur les téléphones privés (TP), l'avis de réception de courriel et la possibilité de joindre des messages vocaux à des courriels. Chaque modèle est accompagné d'un logiciel à interface graphique qui facilite la création d'un menu de service personnalisé à l'aide d'un PC.

Avec les systèmes KX-TVM50 et KX-TVM200, Panasonic atteint de nouveaux sommets de facilité et d'efficacité en matière de communications qui aideront à toute entreprise à relever sa productivité.



Assistant aux communications avec Assistant de messagerie vocale



▶ PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES SYSTÈMES KX-TVM

Les systèmes KX-TVM50/TVM200 possèdent une vaste gamme de fonctionnalités de messagerie vocale :

- Service de messagerie vocale
- Service de standardiste automatisé
- Messagerie électronique [avis par courriel avec fichier vocal joint]
- Service d'entrevue
- Menu de messagerie vocale sur afficheur ACL des systèmes téléphoniques pour une plus grande convivialité
- Annonce du nom de l'appelant
- Identification de l'appelant / messages de bienvenue en fonction de l'appelant
- Filtrage des appels
- Enregistrement des appels
- Service de jour férié
- Détection / réacheminement de télécopies

Avec les systèmes KX-TVM50 et KX-TVM200, Panasonic atteint de nouveaux sommets de convivialité et d'efficacité en matière de communications qui aideront toute entreprise à relever sa productivité.



▶ MESSAGERIE VOCALE CENTRALISÉE

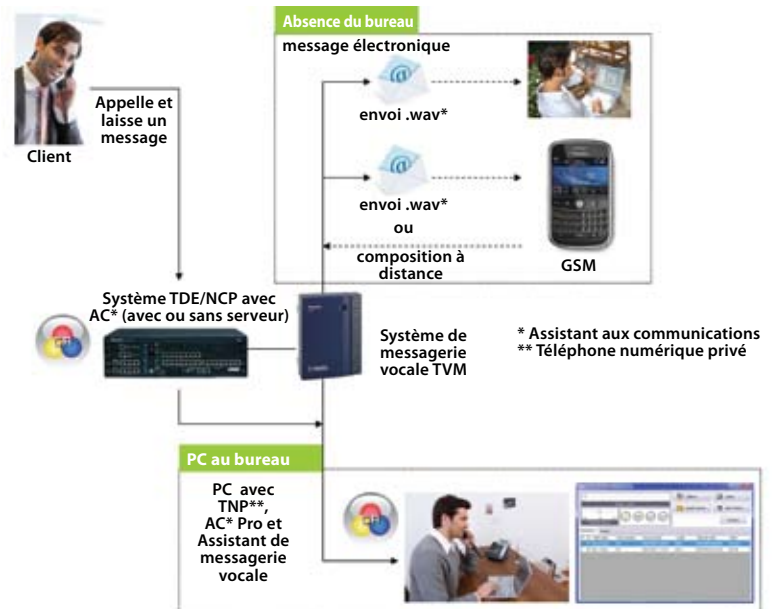
Pour les installations à emplacements multiples en réseau, une messagerie vocale centralisée est possible pour un total de huit systèmes PBX IP réseautés. Les utilisateurs d'un poste téléphonique à chacun des sites peuvent acheminer les appels, en cas d'occupation ou de non-réponse, au système de messagerie vocale centrale et prendre connaissance des messages en recourant à des codes d'accès à la messagerie vocale (MV).

COMMUNICATIONS D'AFFAIRES ÉVOLUÉES



▶ MESSAGE ÉLECTRONIQUE

Même quand vous êtes absent du bureau, le STV veille à ce que vous ne manquiez aucun message. Vous pouvez configurer le système de manière qu'il vous avise par courrier électronique de la réception de nouveaux messages; vous pouvez alors accéder à votre boîte vocale depuis là où vous êtes et en faire l'écoute. Mieux encore, vous avez la possibilité de faire en sorte que le STV envoie vos nouveaux messages à votre téléphone cellulaire ou votre bloc-notes sous forme de fichiers WAV de qualité téléphonique en tant que pièces jointes à un courriel et de les écouter sans même décrocher le téléphone! Vous pouvez ainsi les transmettre facilement à d'autres par courriel et conserver des copies de sauvegarde sur votre PC. Appeler au bureau pour prendre ses messages est désormais chose du passé.



▶ ASSISTANT DE MESSAGERIE VOCALE (AMV)

Chaque abonné au système TVM peut accéder à sa boîte vocale au moyen de l'AMV, lequel est lancé par l'entremise de l'Assistant aux communications. Une voie de communication est établie en effectuant un appel sur un poste au système TVM. Le nombre de clients de l'AMV pouvant accéder simultanément au système TVM dépend du nombre de ports TVM installés.



FONCTIONNALITÉS STANDARD

▶ MENU DE MESSAGERIE VOCALE (MV) SUR L'ÉCRAN À CRISTAUX LIQUIDES

Pour faciliter l'opération, des menus de messagerie vocale et le nombre de nouveaux messages peuvent être affichés sur l'écran à cristaux liquides de téléphones privés. Les utilisateurs sont ainsi en mesure de récupérer des messages ou d'établir des paramètres.

▶ SERVICE PERSONNALISÉ



Merci d'avoir appelé Panasonic.
Pour le service en anglais, faites le 1.
Pour le service en français, faites le 2.



1

Pour des renseignements sur nos nouveaux produits, faites le 1.
Pour le soutien technique, faites le 2.
Pour des renseignements sur nos cours de formation, faites le 3.
Pour nous envoyer une télécopie, faites le 4.

Grâce à la fonction de service personnalisé, vous pouvez procurer aux appelants un accès express (1 chiffre) aux postes d'un département, à des annonces spéciales et à d'autres renseignements. L'appelant fait d'abord l'écoute du menu de service personnalisé, puis sélectionne l'un des choix présentés.

▶ SERVICE DE MESSAGERIE VOCALE

Le KX-TVM50 procure 64 boîtes vocales protégées par mot de passe, tandis que le KX-TVM200 en fournit 1 024. Lorsqu'un demandeur compose le numéro de votre boîte vocale, le système fait automatiquement entendre un message de bienvenue personnel que vous avez enregistré lui enjoignant de laisser un message. Vous pouvez aussi programmer le système de manière qu'il achemine automatiquement les messages dans une boîte vocale suppléante.

▶ SERVICE DE STANDARDISTE AUTOMATISÉ

Cette fonction prend les appels entrants et achemine l'appelant au poste ou au département approprié.

▶ SERVICE D'ENTREVUE

Ces systèmes de traitement de la voix sont en mesure de fournir un service « d'entrevue ». Vous pouvez en effet enregistrer jusqu'à dix questions et régler le système pour que le demandeur soit automatiquement acheminé à la boîte vocale des « questions et réponses ». La messagerie pose les questions pour ensuite enregistrer les réponses. Ce service est idéal pour tout : prendre des commandes, filtrer des candidatures, mener des sondages, etc.

FONCTIONS ULTRA PRATIQUES

▶ ACHEMINEMENT DES APPELS EN FONCTION DE LEUR ORIGINE (ID)

Le STV envoie automatiquement les appels en provenance de numéros prédéfinis (des chiffres de remplacement peuvent être utilisés) à une boîte vocale, à un poste ou à un service personnalisé donné.

Les applications possibles sont illimitées, vous permettant de mieux servir votre clientèle.

Par exemple, les clients les plus importants peuvent être automatiquement dirigés à un membre clé de l'entreprise. Vous pourriez faire en sorte que tous les appels en provenance de Toronto soient acheminés à une boîte vocale avec un message d'accueil en anglais ou que les appels de vos proches (conjoint et enfants) soient dirigés vers un menu de service personnalisé à leur seule intention. Vous pouvez même utiliser la fonction d'avis de message en attente pour faire composer le numéro de votre téléavertisseur ou de votre téléphone mobile dès qu'un message a été enregistré dans votre boîte vocale.

▶ ANNONCE DU NOM DE L'APPELANT

Dorénavant, vous n'avez même plus à regarder votre téléphone pour identifier certains de vos appelants. Avec cette fonction, vous pouvez stocker des messages sonores préenregistrés qui seront entendus sur le combiné lorsque le numéro de téléphone de l'appelant correspond à celui associé à l'un de ces messages.

▶ AVIS DE MESSAGE EN ATTENTE

Le STV peut vous aviser, de trois manières différentes, que votre boîte vocale contient un nouveau message : le voyant de message en attente sur votre poste s'allume, l'avis est acheminé à votre téléavertisseur pour vous demander soit de consulter votre boîte vocale, soit en vous communiquant le numéro du demandeur, ou encore en composant un numéro de téléphone programmé.

▶ ACCÈS DIRECT À LA BOÎTE VOCALE

Le propriétaire d'une boîte vocale peut récupérer ses nouveaux messages en appelant depuis votre poste ou d'un téléphone dont le numéro a été préenregistré. Aucun code à multiples chiffres n'est requis.

▶ MESSAGE DE BIENVENUE PERSONNEL EN FONCTION DE L'ORIGINE DE L'APPEL (ID)

Chaque utilisateur a la possibilité d'enregistrer jusqu'à quatre messages personnalisés pour répondre à des appelants spéciaux (8 numéros d'identification par message). Par exemple, vous pourriez enregistrer un message en anglais et désigner huit clients anglophones. Ainsi, pendant votre absence, les appels de ces personnes seront automatiquement acheminés vers la boîte vocale avec le message en anglais.

▶ SERVICE DE JOUR FÉRIÉ

Le système peut faire entendre des messages de bienvenue spéciaux à l'occasion de journées fériées et l'annonce de services spéciaux peut être programmée.

▶ RECHERCHE DE PERSONNES PAR INTERCOMMUNICATION

Cette fonction vous permet d'être avisé d'un appel entrant même s'il n'y a pas de réponse à votre poste. Le système met l'appel en garde et utilise une fonction de recherche de personnes interne ou externe pour annoncer « J'ai un appel pour... ». Vous pouvez prendre l'appel de partout dans votre entreprise en composant un code de prise d'appel depuis n'importe quel poste relié au système.

▶ ACHEMINEMENT/COPIE AUTOMATIQUES DES MESSAGES

Si les messages n'ont pas été écoutés après un laps de temps prédéterminé, le système peut être programmé pour les déplacer ou les copier automatiquement dans une autre boîte vocale.

▶ CONTRÔLE DU VOLUME ET DE LA VITESSE DE LECTURE

Les utilisateurs peuvent modifier le volume et la vitesse de lecture pendant l'écoute de messages.

▶ DÉTECTION DE LA TÉLÉCOPIE

Lorsqu'un port reçoit un appel de la part d'un télécopieur, le système transfère automatiquement l'appel au poste désigné pour la télécopie.

▶ FILTRAGE DIRECT DES APPELS

Lorsque ce mode est activé, vous pouvez entendre les appels entrants et ainsi décider de répondre ou non. Des plus pratiques, cette fonction joue le rôle d'un répondeur traditionnel.

▶ ENREGISTREMENT DEUX VOIES

Cette caractéristique confère à l'utilisateur la possibilité d'enregistrer, sur simple pression de la touche d'enregistrement deux voies de son poste téléphonique, une conversation dans sa boîte vocale.

▶ TRANSFERT D'ENREGISTREMENT DEUX VOIES

Cette fonction permet à un abonné d'enregistrer une conversation téléphonique dans la boîte vocale d'un autre abonné. Cela s'avère particulièrement utile pour des entreprises qui veulent que leurs réceptionnistes enregistrent les messages des appelants.

SPÉCIFICATIONS KX-TVM50/200

	KX-TVM50	KX-TVM200
Nombre de ports	2 à 6	0 à 24
Systèmes PBX compatibles	Autocommutateurs KX de Panasonic*	Autocommutateurs KX de Panasonic
Numérotation des postes	Jusqu'à 8 chiffres (programmable)	
Pause	100 ms à 9 900 ms (incréments de 100 ms)	
Voyant de message en attente	Séquence DTMF programmable	Ligne de données de l'interface TNP
Capacité de la mémoire	Initiale : 4 h; Max. : 8 h	Max. : 1 000 h
Nombre maximum de boîtes vocales (y compris celles des gestionnaires du système et de la messagerie vocale)	64 (maximum)	1 024 (maximum)
Nombre de messages	Sans limite	
Messages de bienvenue personnels	1 à 360 s (programmable)	
Durée de sauvegarde des messages	1 à 30 jours, ou illimité (programmable)	
Durée maximale des messages	1 à 60 minutes, ou illimité (programmable)	
Rapports d'activités	Rapport de service personnalisé, rapport de courriels, rapport d'appels par compte, rapport d'utilisation des ports, rapport d'utilisation de l'espace mémoire/disque dur, rapport d'utilisation des boîtes vocales, rapport d'utilisation de la télécopie, rapport d'information des boîtes vocales, rapport statistique de traitement des appels, rapport d'état des messages, rapport de configuration de l'abonné, rapport de sécurité, rapport statistiques horaires	
Connexions		
Ligne téléphonique	Connecteurs modulaires (câble à 2 conducteurs; câble à 4 conducteurs pour intégration TAP/TNP)	Connecteurs modulaires (câble à 4 conducteurs)
Port de données	Interface USB, interface LAN (en option sur le TVM50)	
Alimentation	100 V c.a. à 240 V c.a., 0,25 A, 50/60 Hz	100 V c.a. à 240 V c.a., 1,5 A, 50/60 Hz
Entrée c.c.	9 V, 0,75 A (6,75 W)	40 V, 1,38 A (55,2 W)
Dimensions	249 mm x 316 mm x 74 mm	275 mm x 376 mm x 117 mm
Poids	1,3 kg	2,9 kg
Support mémoire	Mémoire flash	Disque dur
Modem	Carte modem (33 600 bit/s, maximum)	

* Avec une interface pour TMN, le STV est connecté à d'autres PBX.





www.panasonic.ca

TOUT EST IMPORTANT